



KARTA GWARANCYJNA

SPIS TREŚCI

1. Warunki gwarancji	str. 1
2. Gwarancja nie obejmuje	2
3. Zasady użytkowania i konserwacji mebli	3
4. Postępowanie reklamacyjne	4
5. Formularz reklamacyjny	5

GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. W meblach nie wymagających montażu, wad, uszkodzeń i braków ilościowych elementów i akcesoriów;
2. Uszkodzeń powstałych po sprzedaży i dostarczeniu oraz montażu produktu u Klienta przez dedykowaną firmę wynikłych ze zdarzeń losowych;
3. Uszkodzeń będących następstwem niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i/lub niewłaściwej konserwacji mebli;
4. Uszkodzeń wynikłych z prób naprawy lub przeróbki mebli wykonanej na zlecenie Klienta lub bezpośrednio przez Klienta;
5. Pęknięć, uszczerbów czy innych uszkodzeń mechanicznych szklanych/kruchych elementów mebli stwierdzonych po pokwitowaniu odbioru mebli od Sprzedawcy;
6. Zmian w powierzchniach mebli będące wynikiem naturalnego ich zużycia;
7. Zmian w strukturze tkaniny na powierzchni (mechacenie się, kulkowanie itp.) będące wynikiem naturalnego jej zużywania;
8. Drewno jest materiałem naturalnym, a produkty z niego wykonane cechuje niejednorodność. Jako produkt natury, materiał ten może posiadać miejscowe skazy, sęki i ubytki, co uwarunkowane jest czynnikami środowiskowymi występującymi w miejscu jego wyrastania. Dzięki temu każdy mebel jest wyjątkowy i niepowtarzalny. Struktura drewna jest zawsze zróżnicowana, z tego względu naturalne różnice w kolorze i ukształtowaniu słoików, jak również przebarwienia na elementach masywnych są cechami typowymi dla drewna, dlatego cechy takie nie podlegają gwarancji;
9. Uszkodzeń powstałych na skutek celowego działania Klienta noszących znamiona niszczenia lub celowej dewastacji;
10. Poszczególnych elementów mebli takich jak: śruby, wkręty, łączniki, odbojniki i amortyzatory, prowadnice, zawiasy, zaślepki, spieki, nakrętki, nakładki, uchwyty, nóżki, oraz w przypadku blatów ich spódnia powierzchnia.

WARUNKI GWARANCJI

1. Termin gwarancji wynosi 15 lat liczone od daty zakupu mebli przez Klienta.
2. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Klienta ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
3. Ochrona gwarancyjna obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia produktu będące następstwem działań Klienta, nawet jeśli były używane zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach.
5. Podstawą rozpatrzenia reklamacji dotyczącej gwarancji jest posiadanie przez Klienta dokumentu zakupu mebli wraz z podpisaną kartą gwarancyjną, w której Klient akceptuje warunki gwarancji.
6. Kupujący zgłasza reklamację dotyczącą gwarancji w formie pisemnej (listem lub mailem), a ocenę jej zasadności przeprowadza Gwarant.
7. Jeśli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Klienta.
8. W przypadku gdy reklamowana wada jest nieusuwalna, lub jej usunięcie obniża wartość mebla lub jego estetykę, pozytywne rozpatrzenie reklamacji może nastąpić za zgodą klienta poprzez obniżenie ceny mebla.
9. W pozostałych przypadkach reklamacja może zostać rozwiązana poprzez wymianę mebla na nowy.
10. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Gwarant.
11. Klient zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu z Gwarantem w trakcie całego, ewentualnego procesu reklamacyjnego.
12. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Klientowi mebla zamiennego na czas naprawy.
13. Koszty wynikające ze zgłoszenia nie zasadnych roszczeń dotyczących gwarancji, w tym w szczególności koszt dojazdu, obciążają Klienta.

ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Meble należy ustawić na wypoziomowanej powierzchni.
3. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami czynników mogących spowodować trwałe ich uszkodzenie. Mebli nie należy wystawiać na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Warunki klimatyczne dla użytkowania mebli są następujące:
 - wilgotność względna powietrza 40-70 %
 - temperatura 15-30 °C.
4. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 0,5 m od czynnych źródeł ciepła (grzejniki, piece).
5. Polakierowane powierzchnie mebli należy chronić przed zarysowaniem i obiciem.
6. W przypadku zastosowania w meblach oświetlenia, żarówek nie należy dotykać bezpośrednio ręką.
7. Powierzchnie mebli należy czyścić miękkimi tkaninami na sucho, a do konserwacji należy stosować przeznaczone do tego celu preparaty.

Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji przyjmuje Sprzedawca w następujący sposób:

- a) mailowo pod adresem poczty e-mail: reklamacje@boretti.pl
- b) korespondencyjnie za pośrednictwem listu poleconego wysłanego za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres:
ul.Kapelanka 12 Kraków 30-347

Wszelkie informacje dotyczące gwarancji i reklamacji można również otrzymać pod numerem telefonu +48 571 082 823.

O przyjęciu reklamacji dotyczącej gwarancji albo też o uznaniu jej za nieuzasadnioną, Gwarant powiadomi Klienta w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji udzielając odpowiedzi w formie pisemnej, telefonicznej lub drogą e-mail.

Niezbędnym elementem dla sprawnego przebiegu procesu reklamacyjnego są następujące informacje: numer i data oryginalnego zamówienia lub dokumentu sprzedaży, wskazanie produktu z zamówienia którego dotyczy reklamacja, opis przyczyny reklamacji, dokumentacja zdjęciowa wady oraz proponowana forma rozwiązania reklamacji, a także dane kontaktowe Klienta. W przypadku niedostarczenia wystarczającej dokumentacji reklamacja może zostać odrzucona.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

PRODUKT: _____

DATA SPRZEDAŻY: _____

NUMER DOKUMENTU
SPRZEDAŻY*: _____

Uzasadnienie reklamacji:

Zapoznałam/em się z treścią karty gwarancyjnej i akceptuję warunki gwarancji:

DATA, MIEJSCOWOŚĆ

PODPIS KLIENTA

ROZPATRZENIE
REKLAMACJI (wypełnia dział reklamacyjny)

Data otrzymania zgłoszenia: _____

Decyzja: _____

Data rozpatrzenia: _____

Podpis sprzedawcy / pieczęć:

FORMULARZ REKLAMACYJNY

dane Klienta

IMIĘ I NAZWISKO: _____

ADRES: _____

NUMER TELEFONU: _____

MAIL: _____

Proponowane rozwiązanie reklamacji:

(wypełnia klient)

Zastosowane rozwiązanie reklamacji:

(wypełnia dział reklamacyjny)

*Karta gwarancyjna ważna tylko z dokumentem sprzedaży, który należy zachować przez okres 15 lat.